

Detta är information som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att du läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig kontakta oss med frågor, på telefon 08-520 056 74.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [www.klokaforsakringar.se](http://www.klokaforsakringar.se) eller beställa från vår kundservice på telefon 08-520 056 74. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

## 1. Om försäkringen

Kloka hyrbil ersätter självrisk i fordonsförsäkringen vid kaskoskada eller stöld av hyrbil. Vidare kan ersättning lämnas för exempelvis punktering av däck och feltankning. Försäkringen kan tecknas av Kloka Hyrbilsförsäkrings kunder.

## 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är gruppmedlem och som är angiven i försäkringsbeskedet. Försäkringen kan endast tecknas av privatperson som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

## 3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen gäller i tolv månader från begynnelse-dag men är endast aktiv under den period för vilket hyrbilsavtal har tecknats. Försäkringen är aktiv i max 30 dagar per hyrbilsavtal.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt nedan. Försäkringen ersätter maximalt två skador per försäkringsperiod.

### 5.1 Självriskeliminering vid skada på hyrbil

Inträffar en kaskoskada eller stöld av hyrbil som den försäkrade hyrt av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk enligt fordonets försäkringsbrev. Försäkringen täcker den försäkrades självrisk upp till 20 000 SEK per skadehändelse. Emellertid lämnas ej ersättning för skador på hyrbilens interiör och extrautrustning.

### 5.2 Punktering av däck

Om hyrbilens fordonsförsäkring saknar skydd vid punktering av däck, ersätter försäkringen faktisk kostnad för reparation av skadat däck med högst 3 000 SEK. Om däcket inte kan repareras lämnar försäkringen istället ersättning med max 3 000 SEK för köp av nya däck. Emellertid lämnas ej ersättning för:

- stöld eller stöldförsök av däck/fälgar
- punktering till följd av nedslitna däck (mönsterdjup <1,6 mm)
- Punktering orsakad av brand eller frätande vätskor
- långsamt luftläckage från däck, "pyspunka"
- däckbränning till följd av avsiktlig hjulspinning, "burnouts"
- skada som inte orsakats av en "plötslig, yttre, oförutsedd händelse"

Om hyrbilens fordonsförsäkring omfattar skydd vid punkterat däck, ersätter försäkringen en eventuell självrisk enligt punkt 5.1 ovan, och ingen ersättning utgår under detta moment 5.2.

### 5.3 Ersättning vid feltankning

Om hyrbilens fordonsförsäkring saknar skydd vid feltankning, lämnar denna försäkring ersättning om du råkar ut för en ersättningsgill skada på grund av tankning av felaktigt bränsle. Ersättningen omfattar kostnader för rengöring och tömning av tank samt kostnad för bärgning till närmsta lämpliga verkstad. Ersättning lämnas med upp till 3 000 SEK per skadetillfälle. Emellertid lämnas ej ersättning för bl.a. följskador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet. Vidare ersätts ej skador till följd av

att partiklar eller andra vätskor än bränsle har kommit in i fordonets bränsletank. Ersättning lämnas inte heller för skador som orsakas av föroreningar i samband med feltankning. Till sist lämnas inte ersättning för kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet eller kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken.

Om hyrbilens fordonsförsäkring omfattar skydd vid punkterat däck, ersätter försäkringen en eventuell självrisk enligt punkt 5.1 ovan, och ingen ersättning utgår under detta moment 5.2.

## 5.4 Nycklar

Om hyrbilens fordonsförsäkring saknar skydd för bilens nycklar, ersätter försäkringen kostnader i samband med återanskaffande av det försäkrade hyrfor-donets nycklar (och om nödvändigt omkodning av lås) i händelse av förlust eller stöld av fordonets nycklar. Saknas extranyckel ersätter försäkringen dygnskostnaden för uttag av en ny hyrbil som utrymmesmässigt är högst i samma storleksklass som den tidigare hyrda bilen. Försäkringen ersätter med maximalt 3 000 SEK per skadetillfälle. Försäkringen lämnar dock inte ersättning för förlust/skada som orsakats uppsåtligt eller till följd av grov oaktsamhet av den försäkrade.

Om hyrbilens fordonsförsäkring omfattar skydd för nycklar, ersätter försäkringen en eventuell självrisk enligt punkt 5.1 ovan, och ingen ersättning utgår under detta moment 5.4.

## 6. Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter maximalt två skador per försäkringsperiod. Vidare är försäkringen endast aktiv för den period för vilken hyrbilsavtal tecknats och maximalt i 30 dagar per hyrbilsavtal.

## 7. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska se till att:

- följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av hyrbilen i enlighet med uthyrningsfirmans regelverk
- hyrbilen är hyrd av den försäkrade och inom försäkringsperioden
- hyrbilen är kaskoförsäkrad
- hyrbilen inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort
- föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott
- föraren inte är någon annan än den/de som anges i hyresavtalet.

### 7.1 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

## 8. Självrisk

Denna försäkring gäller med en självrisk på 500 kr per skada.

## 9. Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta skriftligt till Kloka Försäkringar. Skadeblankett finner du på [www.klokaforsakringar.se](http://www.klokaforsakringar.se). Du kan även kontakta FUABs kundservice, på telefon 08-520 056 74 eller e-post [klokaforsakringar@fuab.com](mailto:klokaforsakringar@fuab.com) för att få en blankett hemskickad. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Kloka Försäkringar behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning; hyrbilsavtal samt kvitto i original av utlägg för självrisk.

## 10. Uppsägning, premie och villkorsändringar

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt, genom att kontakta Kloka Försäkringar på telefon: 08-520 056 74. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till Kloka Försäkringat. Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande. Betalas inte premien i rätt tid, har Kloka Försäkringar rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på

sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104).

Kloka Försäkringar har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslagen (2005:104) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi dig om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.

## 11. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela FUAB på telefon: 08-520 056 74. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt.

## 12. Allmänna avtalsbestämmelser

### 12.1 Framkallande av försäkringsfall

Kloka Försäkringar är fritt från ansvar om den försäkrade uppsätligen framkallat ett försäkringsfall. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 12.2 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om den försäkrade har felaktigt uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 12.3 Preskription

Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

### 12.4 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen, FAL, 2005:104. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

### 12.5 Premiebetalning

Försäkringspremien betalas årsvis i förskott. Om Kloka Försäkringar i samband med försäkrads förnyelse av försäkringen inte erhåller betalning av försäkringspremien, äger de rätt att på uppdrag av Försäkringsgivaren säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan 14 dagar efter dagen då den avsänds, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts görs inga ytterligare försök att genomföra debitering för försäkringen.

## 13. Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy samt de fullständiga försäkringsvillkoren som kan beställas från Kloka försäkringar.

## 14. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller istandsättande av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigs-

liknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller pga. arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvision, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

## 15. Kontaktuppgifter

För frågor kring försäkringen vänligen kontakta Kloka Försäkringar via epost klokaforakeringar@fuab.com eller ring 08-520 056 74.

## 16. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

## 17. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08-787 80 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter och allmänna råd FFFS 2005:11 om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. För uppdraget erhåller FUAB ersättning från försäkringsgivaren om 29 kr respektive 39 kr, beroende av vald omfattning. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är Accelerant Insurance Limited via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon 08-664 51 00. Mail [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se). Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

## 18. Klagomål

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38 044, 100 64 Stockholm eller e-post: [klagomal@fuab.com](mailto:klagomal@fuab.com). Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

## 19. Ersättning

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär FUAB ersättning för försäkringsförmedling, kundtjänst, löpande administration och premieaviseringar, från den försäkringsgivare med vilken kunden ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie kunden betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av FUAB än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Den genomsnittliga provisionsnivån är ca 8 SEK per försäkring och månad i ersättning från försäkringsgivaren Berkley. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till FUAB att reduceras.

## **20. Om vi inte kommer överens**

### **Omprövning av ditt ärende**

Den som inte är nöjd med beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till Försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet Försäkringsgivare.

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

### **Allmän domstol**

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.