

Detta är information som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att du läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig kontakta oss med frågor, på telefon 08-520 056 74.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [www.klokaforsakringar.se](http://www.klokaforsakringar.se) eller beställa från vår kundservice på telefon 08-520 056 74. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

## 1. Om försäkringen

Försäkringens omfattning och giltighetstid framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen kan gälla för annat fordon om anmälan om fordonsbyte har gjorts till Kloka Försäkringar.

Vaghjälp enligt denna försäkring utförs och hanteras av Assistancekåren och du vänder dig direkt till dem på telefon 08-404 14 40 om du behöver hjälp.

Försäkringen kan endast tecknas av person som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen kan även tecknas för tjänstebilar.

Det försäkrade fordonet (personbil eller lätt lastbil max 3 500 kg totalvikt) får inte användas i yrkesmässig trafik och lägst omfattas av halvförsäkring.

Driftstopp av tillkopplad husvagn, trailer eller släp omfattas inte av försäkringen. Om försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas.

## 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller dig som är försäkringstagare för fordon som framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen gäller även andra som har lov att använda fordonet. Försäkringen har en kvalificeringstid på 5 dagar, vilket innebär att försäkringen börjar gälla fem dagar efter det att premieinbetalningen mottagits av Assistancekåren. Kvalificeringstid tillämpas endast för nytecknad försäkring.

## 3. Var gäller försäkringen

### 3.1 Kloka Vaghjälp BAS

Försäkringen gäller i Sverige.

### 3.2 Kloka Vaghjälp Premium

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade gröna kort-systemet, dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Efter denna tid upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning. I det fall försäkringsgivaren kan erbjuda en förlängning av försäkringen kommer Kloka Försäkringar att skicka ett förlängningserbjudande i samband med försäkringens upphörande. Om du har valt kortbetalning som betalningssätt så kommer försäkringen automatiskt att förnyas med ett år i taget, i den mån förnyelse kan erbjudas.

Du kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning. Vid ägarbyte samt om ägaren till fordonet avlider under försäkringsperioden återbetalas ev. överskjutande premie.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt nedan tabell.

Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen under ett år.

Omfattning	Bas	Premium
Var försäkringen gäller	Sverige	Europa förutom Ryssland
Max ersättning per skadetillfälle	5 000 kr	10 000 kr
Assistans direkt vid driftstopp, tekniskt fel eller bensinstopp	Ingår	Ingår
Feltankning	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr
Skada inredning i bil	Ingår ej	Ersätter självrisk på din ordinarie bilförsäkring upp till 3 000 kr
Max ersättning övernattnings hotell*	Ingår ej	7 dygn
Max ersättning hyrbil*	Ingår ej	Likvärdigt fordon under den tid fordonet repareras, längst 7 dygn

\*) Gäller vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet har anlänt till en verkstad.

### 5.1 Assistans och bärgning

Försäkringen gäller för assistans på plats med assistansbil om fordonet drabbas av driftstopp. Försäkringen ombesörjer och bekostar nödvändig bärgning av fordonet till närmast lämpliga verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

### 5.2 Feltankning

Försäkringen ersätter självrisk upp till 3 000 kr om ersättning har lämnats från din ordinarie bilförsäkring för sanering av tank eller bärgning pga. feltankning.

### 5.3 Hämtningsresa eller hemtransport av fordon

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet, kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa ska ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

### 5.4 Skada på inredning i bil (Gäller endast Premium)

Försäkringen ersätter självrisk upp till 3 000 kr om ersättning har lämnats från din ordinarie bilförsäkring avseende plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil som uppkommit under färd samt vid kortare uppehåll under färd.

### 5.5 Hotellövernattning (Gäller endast Premium)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad ersätter försäkringen kostnad för övernattnings på hotell, alternativt hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattnings på hotell ersätts som längst under 7 dygn. Ersättning för hotellövernattning kan inte kombineras med ersättning enligt moment 5.6 Hyrbil.

### 5.6 Hyrbil (Gäller endast Premium)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad ersätter försäkringen kostnad för hyrbil likvärdig med det försäkrade fordonet, alternativt hemresa med tåg eller flyg. Ersättning lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock längst för 7 dygn. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning, självriskeliminering eller liknande kostnader. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt moment 5.5 Hotellövernattning.

## 6. Viktiga undantag och begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter m.m.,
- Kostnader för verkstadstjänster, reparationer, batteri, däck, eller några andra reservdelar,
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon registrerade som taxi, ambulans, militär, bud, körskola eller annan yrkesmässig trafik,
- Skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Fordon registrerat i annat land än Sverige,
- Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.,
- Tjänster som bilägare eller annan person beställt utan godkännande av Assistanceläkaren,
- Skada som till följd av omständigheter var kända vid försäkringens tecknande.

## 7. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförs av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott.

### 7.1 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

### 7.2 Begränsning

Försäkringen omfattar maximalt två skadehändelser under en försäkringsperiod.

## 8. Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

## 9. Åtgärder vid skada

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål till Assistanceläkaren:

- 020 - 912 912 – rikstäckande larmnummer, öppet dygnet runt för assistans i Sverige
- NATION-WIDE MOTOR ASSISTANCE: +46 8 627 57 57 för assistans utanför Sverige

För att på bästa sätt hjälpa dig bör du ha nedan information tillgänglig vid kontakt med oss, så att vi snabbt kan lokalisera dig och sätta in rätt åtgärd.

- Fordonets registreringsnummer
- Förarens personnummer
- Ditt telefonnummer
- Beskrivning av fordonets fel
- Din position

### 9.1 Ersättning för kostnader som ersätts direkt genom Assistanceläkaren

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistanceläkaren och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. I det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan godkännande eller på egen hand kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 9.2 Ersättning för självrisk på din ordinarie bilförsäkring

När en skada reglerats och du fått ersättning genom din ordinarie bilförsäkring så skickar du in skadeanmälan tillsammans med beslut från ditt försäkringsbolag till Assistanceläkaren.

### 9.3 Anmälan och utbetalning

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada och sändas till Assistanceläkaren. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Assistanceläkaren behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning, t ex:

- Kvitto på betald självrisk eller utlägg som den försäkrade själv har betalat
- Beslut från den försäkrades ordinarie bilförsäkring avseende självrisk som kan ersättas från denna försäkring
- Andra handlingar som kan behövas för bedömning av skadan

Utbetalning från försäkringen ska ske snarast efter att alla underlag kommit Assistanceläkaren tillhanda.

## 10. Allmänna avtalsbestämmelser

### - Uppsägning av försäkring

Försäkringsavtalet kan sägas upp i enlighet med bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen 2005:104. Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

### - Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Assistanceläkaren kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

### - Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller bilföraren orsakar skada eller förvärrar dess följderna genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### - Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### - Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

### - Premie- och villkorsrevideringar

Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi dig om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.

### - Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen, FAL, (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

### - Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistanceläkaren på telefonnummer 08-404 14 40, via epost [forsakring@assistancelakaren.se](mailto:forsakring@assistancelakaren.se) eller skriftligen till:

Kloka Försäkringar  
Box 38044  
100 64 STOCKHOLM

#### - **Betalning av premie**

Premie betalas helårsvis om inte annat överenskommit. Försäkringen har en kvalificeringstid på 15 dagar, vilket innebär att försäkringen börjar gälla femton dagar efter det att premiebetalningen mottagits av Assistancekåren. Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistancekåren, om inte premien betalas inom denna tid.

#### **11. Behandling av personuppgifter**

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy samt de fullständiga försäkringsvillkoren som kan beställas från Kloka försäkringar.

#### **12. Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### **13. Kontaktuppgifter**

För frågor kring försäkringen vänligen kontakta Kloka Försäkringar via epost [preem@fuab.com](mailto:preem@fuab.com) eller ring 08-520 056 74.

Vid driftstopp, kontakta vår larmcentral på telefonnummer 020 – 912 912. Mer information hittar du på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se).

#### **Skadereglering**

Assistancekåren administrerar försäkringen innefattandes bland annat skadereglering. Skadeanmälan hittar du på [www.assistancekaren.se](http://www.assistancekaren.se). Har du frågor angående ditt skadeärende, mejla till [forsakring@assistancekaren.se](mailto:forsakring@assistancekaren.se).

#### **14. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

#### **15. Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08-787 80 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter och allmänna råd FFFS 2005:11 om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. För uppdraget erhåller FUAB ersättning från försäkringsgivaren om 29 kr respektive 39 kr, beroende av vald omfattning. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en

skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är Accelerant Insurance Limited via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon 08-664 51 00. Mail [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se). Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

#### **16. Ersättning**

Assistancekåren, FUAB och Preem får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna. Assistancekåren får även ersättning för reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningen baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien 192 kr eller 256 kr beroende på vilken omfattning du som kund har valt.

#### **17. Om vi inte kommer överens**

##### **Omprövning av ditt ärende**

Den som inte är nöjd med Assistancekårens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet försäkringsgivare.

##### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

##### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

##### **Allmän domstol**

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.